

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

W TEATRZE WIELKIM IM. STANISŁAWA MONIUSZKI W POZNANIU (dalej: Teatr)

REZERWACJA BILETÓW GRUPOWYCH

1. Rezerwacji grupowej można dokonać osobiście w Biurze Obsługi Widzów Teatru od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00 bądź telefonicznie pod numerami 61 852 08 25, 61 65 90 280. Rezerwacji grupowej można dokonywać na minimalnie 15 biletów a maksymalnie do ilości wolnych miejsc na jedno wydarzenie w tym samym terminie. Rezerwacja grupowa wymaga potwierdzenia poprzez kliknięcie na link znajdujący się w informacji o utworzeniu rezerwacji przesłanej przez Biuro Obsługi Widzów drogą elektroniczną na podany podczas dokonywania rezerwacji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji. Po tym terminie niepotwierdzona rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Zarezerwowane bilety należy wykupić w terminie ustalonym z Biurem Obsługi Widzów podczas dokonywania rezerwacji, jednak nie później niż w ciągu 60 dni od dnia dokonania rezerwacji. Niewykupienie biletów we wskazanym wyżej terminie powoduje anulowanie rezerwacji. Jeżeli rezerwacja będzie dokonywana w terminie krótszym niż 60 dni przed wydarzeniem termin wykupu ustalony będzie przez Biuro Obsługi Widzów w zależności od okresu pozostającego do dnia wydarzenia.
3. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronie internetowej Teatru lub gotówką w kasie Teatru. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać dane rezerwującego oraz numer rezerwacji. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru.
4. Przy zamówieniach grupowych co 15 bilet jest bezpłatny.
5. Zarezerwowane i opłacone bilety można odbierać w kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów odbiór powinien nastąpić najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem wydarzenia. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzą kasy Teatru czynne od poniedziałku do piątku w godz. 13.00 - 19.00 oraz w soboty i niedziele (w dniu spektaklu) w godz. 16.00 - 18.00.
2. Płatności za bilety w kasach Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu. Płatności za bilety można dokonać:
 - a) na wydarzenia organizowane przez Teatr: gotówką, kartą płatniczą, przelewem.
 - b) na wydarzenia gościnne obowiązuje płatność wyłącznie gotówką
3. Faktury wystawiane są na życzenie klienta zgłoszone najpóźniej w terminie do trzech miesięcy licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę lub otrzymano część lub całość zapłaty - zgodnie z art 106 b ust 3 Ustawy z dnia 11.03.2014 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710). W powyższym celu należy przedłożyć oryginał paragonu.
4. Internetowa sprzedaż biletów na wydarzenia odbywające się w Teatrze odbywa się całodobowo przez stronę www.bilety.opera.poznan.pl. W tym przypadku obowiązują zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane w regulaminie sprzedaży on-line.
5. Bilety ulgowe są dostępne dla dzieci, uczniów, studentów do ukończenia 26 roku życia oraz emerytów i rencistów.
6. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do okazania stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki przy zakupie biletu oraz przy wejściu do Teatru.
7. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cennik biletów dostępny jest na stronie internetowej Teatru oraz w kasach biletowych Teatru.
8. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia.
9. Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Teatr Wielki im. Stanisława Moniuszki w Poznaniu rozpoczyna się od ogłoszenia na stronie internetowej Teatru.
10. Ceny i terminy sprzedaży biletów na wydarzenia gościnne ustalane są oddzielnie.
11. Bilet kserowany, skanowany, przerabiany i uniemożliwiający weryfikację kodu jest nieważny.

ZWROTY

1. Teatr nie przyjmuje zwrotów zakupionych biletów w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Zwrot lub zamiana biletów jest możliwy jedynie w przypadku odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru.
3. W przypadku odwołania wydarzenia przez Teatr przysługuje zwrot należności w terminie do 2 miesięcy od planowanej daty wydarzenia lub w miarę możliwości wymiana na inny termin.

INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Do Teatru zaleca się przybyć odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach Teatru może opóźnić wejście widzów na spektakl.
2. Widzowie posiadający bilety ulgowe zobowiązani są przy wejściu do Teatru do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie Teatru przed wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
3. Osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia.
4. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków i napojów w tym alkoholu. Na terenie całego Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
5. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
6. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione.
7. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
8. Teatr wypożycza osobiste urządzenia nagłaśniające dla osób niedosłyszących. W budynku Teatru znajduje się winda dla osób na wózkach (wjazd wyłącznie na poziom parteru).
9. Należy zajmować miejsca wskazane na zakupionym bilecie.
10. Dyrekcja Teatru zastrzega sobie prawo zmian repertuaru i obsady.