

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW ORAZ REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ TEATR WIELKI IM. STANISŁAWA MONIUSZKI W POZNANIU

(dalej: Teatr)

REZERWACJA BILETÓW GRUPOWYCH

1. Rezerwacji grupowej można dokonać osobiście w Biurze Obsługi Widzów Teatru od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00 bądź telefonicznie pod numerami 61 852 08 25, 61 65 90 280.  
Rezerwacji grupowej można dokonywać na minimalnie 15 biletów a maksymalnie do ilości wolnych miejsc na jedno wydarzenie w tym samym terminie. Rezerwacja grupowa wymaga potwierdzenia poprzez kliknięcie na link znajdujący się w informacji o utworzeniu rezerwacji przesłanej przez Biuro Obsługi Widzów drogą elektroniczną na podany podczas dokonywania rezerwacji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji. Po tym terminie niepotwierdzona rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Zarezerwowane bilety należy wykupić w terminie ustalonym z Biurem Obsługi Widzów podczas dokonywania rezerwacji, jednak nie później niż w ciągu 60 dni od dnia dokonania rezerwacji. Niewykupienie biletów we wskazanym wyżej terminie powoduje anulowanie rezerwacji.  
Jeżeli rezerwacja będzie dokonywana w terminie krótszym niż 60 dni przed wydarzeniem termin wykupu ustalony będzie przez Biuro Obsługi Widzów w zależności od okresu pozostającego do dnia wydarzenia.
3. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronie internetowej Teatru lub gotówką w kasie Teatru. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać dane rezerwującego oraz numer rezerwacji. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru.
4. Przy zamówieniach grupowych co 15 bilet jest bezpłatny.
5. Zarezerwowane i opłacone bilety można odbierać w kasie Teatru najpóźniej na dzień przed zaplanowanym wydarzeniem lub należy ustalić odbiór w innym miejscu z Biurem Obsługi Widzów. Z uwagi na komfort widzów odbiór powinien nastąpić najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem wydarzenia. Teatr nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.

## SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzą kasy Teatru czynne od środy do soboty w godz. 13.00 - 18.00 oraz na godzinę przed spektaklem w miejscu wydarzenia . Teatr umożliwi zakup biletów w miejscu, w którym odbędzie się wydarzenia, na godzinę przed jego rozpoczęciem.
2. Płatności za bilety w kasach Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu. Płatności za bilety można dokonać:
  - a) na wydarzenia organizowane przez Teatr: gotówką, kartą płatniczą, przelewem.
  - b) na wydarzenia gościnne obowiązuje płatność wyłącznie gotówką
3. W myśl obowiązujących przepisów, osoby które są zainteresowane otrzymaniem faktury VAT, zobowiązane są do zgłoszenia tej informacji przed wystawieniem dokumentu z kasy fiskalnej tak, aby sprzedawca mógł wprowadzić NIP kupującego.
4. Internetowa sprzedaż biletów na wydarzenia odbywające się w Teatrze odbywa się całodobowo przez stronę [www.bilety.opera.poznan.pl](http://www.bilety.opera.poznan.pl). W tym przypadku obowiązują zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane w regulaminie sprzedaży on-line.
5. Bilety ulgowe są dostępne dla dzieci, uczniów, studentów do ukończenia 26 roku życia oraz emerytów i rencistów.
6. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do okazania stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki przy zakupie biletu oraz przy wejściu do Teatru.
7. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cennik biletów dostępny jest na stronie internetowej Teatru oraz w kasach biletowych Teatru.
8. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia.
9. Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Teatr Wielki im. Stanisława Moniuszki w Poznaniu rozpoczyna się od ogłoszenia na stronie internetowej Teatru.
10. Ceny i terminy sprzedaży biletów na wydarzenia gościnne ustalane są oddzielnie.
11. Bilet kserowany, skanowany, przerabiany i uniemożliwiający weryfikację kodu jest nieważny.

## ZWROTY

1. Teatr nie przyjmuje zwrotów zakupionych biletów w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Zwrot lub zamiana biletów jest możliwy jedynie w przypadku odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru.
3. W przypadku odwołania wydarzenia przez Teatr przysługuje zwrot należności w terminie do 2 miesięcy od planowanej daty wydarzenia lub w miarę możliwości wymiana na inny termin.

## INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Na wydarzenia organizowane przez Teatr Wielki zaleca się przybyć odpowiednio wcześniej.
2. Każdy uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do posiadania biletu wstępu.
3. Widzowie posiadający bilety ulgowe zobowiązani są przy wejściu na wydarzenie, do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie przed wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
4. Osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia.
5. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków i napojów w tym alkoholu.
6. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
7. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione.
8. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie widowni. W takim przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
9. Należy zajmować miejsca wskazane na zakupionym bilecie.
10. Dyrekcja Teatru zastrzega sobie prawo zmian repertuaru i obsady.

## INFORMACJE ZWIĄZANE Z UCZESTNICTWEM W WYDARZENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ TEATR

1. Poprzez zakup biletu lub/i uczestnictwo w wydarzeniu Teatru widz udziela Teatrowi nieodpłatnej zgody (zezwoienia), bez ograniczeń terytorialnych i ilościowych, na rejestrowanie wizerunku widza w każdy dostępny sposób oraz wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku widza na zasadach określonych w art.81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, poprzez upowszechniania zarejestrowanego wizerunku na stronie internetowej Teatru, profilach społecznościowych Teatru, internetowych serwisach wideo (np. You Tube), w czasie transmisji i retransmisji wydarzeń.
2. Wizerunek widza zarejestrowany przez Teatr na zasadach, o których mowa w ust. 1, stanowić będzie wyłącznie szczegół widowni wydarzenia i nie ma on na celu przedstawienia konkretnej osoby oraz nie będzie wykorzystywany przez Teatr w celach zarobkowych, w związku z tym widzowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności prawo do wynagrodzenia.